

LIEBE KUNDINNEN UND KUNDEN

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen



Damit Sie Ihre Behandlung in vollen Zügen genießen können, möchten wir Ihnen erklären, wie wir gemeinsam für Ihr Wohlbefinden sorgen.

SO LÄUFT IHRE BEHANDLUNG AB



Zu Beginn der Massage

Unsere Masseurinnen fragen Sie, wo Sie Verspannungen oder Beschwerden spüren – so können wir die Behandlung ganz auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.



Nach etwa 15 Minuten

Wir fragen noch einmal nach, ob alles zu Ihrer Zufriedenheit ist. Anschließend entscheiden Sie in Ruhe, ob Sie die Massage fortsetzen oder die Behandlung beenden möchten.



Sollten Sie nicht zufrieden sein

Falls Sie innerhalb der ersten 15 Minuten nicht zufrieden sind, finden wir gemeinsam mit Ihnen eine Lösung, die zu Ihrem Wohlbefinden beiträgt.

WICHTIGER HINWEIS

Wenn Sie während der Massage zufrieden sind und sich erst **nach Beendigung der Behandlung** anders entscheiden, ist eine Rückerstattung des bereits gezahlten Betrages leider nicht möglich.

